

## La storia

*Microdevice*, una delle più importanti aziende italiane specializzate in “Building Automation”, ha sede a Flero, in provincia di Brescia.

Fondata nel 1981, con la missione di produrre apparecchiature elettroniche per **l’automazione industriale**, *Microdevice* inizia a specializzarsi già alla fine degli anni 80 nella realizzazione di **componenti ad alta affidabilità** nel settore della **building automation**.

Il fondatore, Claudio Abrami, racconta con emozione gli anni in cui nacque in lui il desiderio di realizzare un sistema per gestire gli edifici in modo automatizzato: “Il mio sogno è nato nel 1972, da una promessa fatta agli amici del corso di elettronica dell’ ITIS, e si è concretizzato negli anni ‘80 quando, tra i primi, abbiamo utilizzato i protocolli oggi impiegati nelle telecomunicazioni e intrapreso **la via della qualità**, con la maniacale ricerca delle migliori performance.”

Oggi, *Microdevice* ha installato i propri sistemi di supervisione in **tutta Italia**, in strutture pubbliche e private, in particolare il sistema Hotel Supervisor, attivo in oltre **500 strutture ricettive**. Pur con un volume di affari e il numero di installazioni realizzate in costante crescita, assieme alla continua evoluzione dei prodotti, l’azienda ha sempre mantenuto un **approccio “artigianale”** al mercato, che le consente di essere sempre in stretto rapporto con i clienti e di essere riconosciuta per serietà, etica ed affidabilità.

I motivi del successo di *Microdevice* risiedono proprio nella tipologia della nostra azienda: dinamica, disponibile, capace di dialogare e confrontarsi, animata dall’ unico obiettivo di realizzare prodotti **innovativi, utili e facili da usare**.



## Vision & Mission

Fin dalla nascita, *Microdevice* si è distinta per l'eccellenza nella progettazione e nella produzione, perseguite con il preciso scopo di raggiungere il **miglior risultato possibile**. Questo obiettivo si è sviluppato nel tempo poiché abbiamo sempre prestato particolare attenzione alle necessità sociali, nella fattispecie al risparmio energetico ed al rispetto ambientale.

I prodotti di *Microdevice* sono sempre stati creati seguendo le precise “esigenze di mercato” e perseguendo una precisa mission: **realizzare impianti di automazione da cui l'utente finale trae reali benefici**.

Per offrire ai clienti esattamente ciò che desiderano, l'azienda ha scelto la strada della personalizzazione di prodotti e servizi, guidata sempre da due valori: “**l'orientamento al cliente**” e “**la lealtà**”. *Microdevice*, infatti, si rapporta ai clienti in modo leale e trasparente: evita di sviluppare false aspettative; al contrario, sviluppa relazioni durature basate sulla soddisfazione di chi ha scelto i sistemi Supervisor. Noi lavoriamo per rendere piacevole la vita negli edifici (alberghi, uffici, case, ..) adottando i ritrovati della moderna elettronica; il nostro desiderio è di dare ai clienti la **sicurezza ed il benessere** in ogni situazione lavorativa o personale.

In dettaglio, gli obiettivi che l'azienda si pone sono:



- dare a ciascun cliente la possibilità di **utilizzare con successo il proprio sistema** d'automazione, **personalizzato in base alle sue necessità**;
- far sì che i clienti di *Microdevice* dispongano **nel tempo** di un sistema costantemente **efficiente ed efficace**;
- fornire un'**interfaccia grafica semplice**, che gestisce un **sistema modulare e completo**;
- garantire un **sistema aperto, in grado di interfacciarsi** a tutti i componenti di campo del mercato.

### Le persone

Attualmente, l'azienda occupa circa 40 dipendenti impegnati direttamente nello sviluppo, produzione, vendita e distribuzione. Il team di *Microdevice* è compatto e motivato dallo scopo di **raggiungere gli obiettivi condivisi** orientati **all'innovazione tecnologica** e alla **soddisfazione del cliente**.

L'azienda è formata da persone che hanno messo a frutto il loro **talento** e la loro **passione** per realizzare il sogno di *Microdevice*.

### L'ufficio tecnico

I “tecnici senior” dell'ufficio sviluppo hanno studiato fin dagli anni 80 tutto ciò che riguardava la building automation e hanno realizzato i prodotti, formando nel tempo altri giovani tecnici alla realizzazione di apparecchiature e allo sviluppo di nuove funzionalità.



Ora, abbiamo una squadra tecnica formata all' "**università della building automation *Microdevice***".

Con grande **entusiasmo** il team di specialisti lavora alla semplificazione di tutti gli impianti, dal riscaldamento alla gestione luci, e progetta di continuo nuove soluzioni e nuove tecniche legate alle innovazioni tecnologiche, con il preciso obiettivo di massimizzare il comfort e l'ergonomia.

Tutto per realizzare un sogno.

**Il vostro.**

### L'officina **Microdevice**

*Microdevice* è un'azienda nata e cresciuta nel segno dell'innovazione tecnologica **made in Italy**; tutto ciò che riguarda i sistemi *Supervisor* è realizzato in Italia: dalla progettazione di nuove soluzioni per migliorare il comfort, alla produzione dei componenti. Tutto questo per garantire i **massimi livelli qualitativi** dei prodotti.

Con la **gestione diretta della produzione**, eseguendo i **collaudi**, seguendo i **risultati dei test** di prova delle apparecchiature, minimizzando i gradi di errore con **simulazioni** di ogni genere, *Microdevice* ricerca costantemente la **massima qualità**.

La **nuova sede di *Microdevice*** reca il segno distintivo della filosofia del fondatore, che intende **far vivere direttamente a tutti gli ospiti**, ed in prima linea i propri dipendenti, i benefici della tecnologia prodotta. In azienda, infatti, ogni comando è regolato dal sistema *Supervisor* che, in tempo reale, compie contemporaneamente centinaia e centinaia di azioni, rendendo confortevoli tutti gli ambienti.

Con la **costante ricerca e lo sviluppo** di nuovi dispositivi e nuovi *software*, *Microdevice* immette sul mercato **apparecchiature sempre più efficienti** adeguando costantemente gli impianti esistenti alle



moderne innovazioni tecnologiche. Ogni innovazione viene testata per mesi prima nella sede di Flero; solo dopo questi test, si decide se il nuovo prodotto / la nuova funzionalità apporta reali benefici e può essere messa sul mercato.

I progettisti di *Microdevice* lavorano, con impegno e creatività, alla **creazione di nuovi prototipi**, che siano **sicuri, evoluti, di minimo ingombro, facili da installare e da usare**.

La massima attenzione è posta alla compatibilità e **continuità con i sistemi esistenti**, per consentire gli aggiornamenti e la manutenzione degli apparati. I sistemi *Supervisor* sono, infatti, **modulari e flessibili** per soddisfare le esigenze di chi investe nei nostri prodotti.

### Microdevice per la formazione

Per *Microdevice*, la formazione si diversifica in due grandi tipologie: formazione interna ed esterna.

La **formazione interna** è continuativa nel tempo e si rivolge ai dipendenti dell'azienda che vengono costantemente stimolati a crescere nelle loro competenze, aumentando loro specializzazione.

Per quanto riguarda la **formazione esterna**, *Microdevice* segue direttamente ogni fase del processo di sviluppo di un progetto, con un occhio particolarmente attento alla formazione di tutti gli "attori": dall'impiantista al proprietario, dal progettista alla *receptionist*.

Agli elettricisti e progettisti viene offerta gratuitamente una grande opportunità: quella di capire e vivere la tecnologia dei sistemi *Supervisor* per specializzarsi e differenziarsi nel mercato impiantistico.

I corsi di formazione realizzati nella sede di Flero e quelli in loco sono numerosi e diversificati, a seconda della tipologia di utente.

La qualità del lavoro di *Microdevice* è garantita proprio da quest'attenzione alla formazione; essa consente di utilizzare l'automazione, che gestisce impianti complessi negli edifici, nel modo più



semplificato e naturale possibile.

### Le linee di prodotto

Attraverso i sistemi Supervisor, *Microdevice* è in grado di garantire tutte le **funzioni necessarie ed indispensabili per la gestione degli edifici** e degli impianti elettrici e termici, avendo curato in modo particolare la **progettazione e l'ingegnerizzazione** dei vari componenti, utilizzando protocolli di comunicazione affidabili e standardizzati (Bitbus Intel IEEE1118, hdlc/sdlc IBM).

La **ricchezza delle funzioni**, la **semplicità dell'interfaccia**, l'**efficacia di un sistema completo e modulare**, l'**apertura e la standardizzazione**, la **possibilità di personalizzare il design** secondo le esigenze dell'utente, rappresentano un valore aggiunto estremamente significativo dell'offerta di *Microdevice*.

La gamma *Microdevice* per la supervisione contiene:

- ✓ **Hotel Supervisor:** il sistema di supervisione della struttura alberghiera
- ✓ **Hoffice Supervisor:** il sistema di supervisione degli uffici e aziende
- ✓ **Hospital Supervisor:** il sistema di supervisione di ospedali/case di cura/rsa
- ✓ **Home Supervisor:** il sistema di supervisione per le abitazioni

